

A large teal graphic element on the left side of the page, consisting of a large triangle pointing downwards and to the right, with a smaller triangle pointing upwards and to the right, partially overlapping the bottom edge of the larger one.

OMODA | JAECCO

Garanti ve Bakım Kılavuzu



Müşteri Hizmetleri

Markamız, ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve garanti koşullarımız ile ilgili her türlü görüş, öneri ve şikayetleriniz için Yetkili Satış ve Servis Noktalarımızdaki Müşteri Temsilcilerimiz hizmetinizdedir.

OMODA&JAECOO ayrıca sizi dinlemek ve bilgi vermek amacıyla aşağıdaki telefonu ve internet sitesini hizmetinize sunmaktadır.


OMODA&JAECOO İletişim Merkezi: 0216 212 55 55


www.jaecoo.com.tr “Bize Ulaşın” bölümünde yer alan ilgili formu doldurarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

O&J Yetkili Servislerinin iletişim bilgilerine www.jaecoo.com.tr adresinden ve ayrıca TC. Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan SERBİS Servis Bilgi Sistemi'nin **www.servis.gov.tr** internet adresinden ulaşılabilirsiniz.

GARANTİ BİLGİLERİ

Araç Sahibi Bilgileri

 Müşteri Adı
(Şahıs/Firma) : _____

 Adres : _____

Şehir : _____

Posta Kodu : _____

Ev Tel : _____


İş Tel : _____

Araç Bilgileri

 Şasi No : _____


 Motor No : _____

 Plaka No : _____

 Kontak Anahtar No : _____

 Renk Kodu : _____

Satış Tarihi : _____
Gün Ay Yıl

<p>Km Saatinin Değiştirildiği Tarih</p> <p>Gün Ay Yıl</p> 	<p>Yetkili Servis Kaşe-İmza</p>	<p>Yetkili Satıcı Kaşe-İmza</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Garanti El Kitabı ve Servis Programı, aracınız ile ilgili tüm garanti kapsamının yer aldığı en temel dokümandır. Bu kitapçığın geçerli olabilmesi için tüm boşlukların doğru bir şekilde doldurulması ve yetkili satıcı tarafından kaşelenip imzalanması gerekmektedir. Bu kitapçığı dikkatli bir şekilde okuyunuz ve aracınızın içinde muhafaza ediniz ve gerektiğinde Yetkili Servisinize gösteriniz.

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN (İTHALATÇI FİRMA)

Unvanı : O&J OTOMOBİL SANAYİ LTD. ŞTİ.
Adresi : Merdivenköy Mah. Bora Sok. Blok: 1-3
Kat:20 34732 Nidakule Göztepe Kadıköy/ İSTANBUL
Telefon : (0216) 602 11 00
Faks : (0216) 602 11 01
WEB : <https://www.O&Jtr.com/>
MERSİS NO : 0209166502700001

MALIN

Cinsi :
Markası : OMODA&JAECOO
Modeli :
Seri No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Garanti Süresi : 2 yıl veya 60.000 km
(Hangisi önce dolarsa)
Azami Tamir Süresi : 45 iş günü
Fatura Tarihi ve No :

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmzası ve kaşesi:

**Chery Otomobil Sanayi ve
Ticaret Anonim Şirketi**
Merdivenköy Mah. Bora Sok. Nidakule Göztepe
Blok No:1-3 Kat:20 D:20 Kadıköy İstanbul
Erenköy V.D.. 2091665027 İTO:406239-5

SATICI FİRMANIN

Unvanı :
Adresi :
Telefon - Faks :

TARİH-İMZA-KAŞE



A large teal geometric shape, resembling a stylized 'L' or a corner, is positioned on the left side of the page. It consists of a large rectangular area with a diagonal cutout, and a smaller rectangular area below it, creating a complex, angular form.

GARANTI

GENEL BİLGİLER

Garanti belgesi ve kullanım kılavuzu:

Bu belge aracınızın en önemli evraklarından biridir. Lütfen özenle koruyun.

O&J mühendis ve teknisyenleri, yol tutuşu, sürüş konforu, kusursuz görünümü ve sunduğu hizmetler ile her açıdan kaliteli bir araç üretmek ve bu kaliteli aracı sizlere sunmak için tüm bilgi ve becerilerini ortaya koymuşlardır.

Tüm yeni teknolojiler için eğitilmiş ve donanımlı ülke çapında hizmet merkezleriyle O&J Ağı, önerilerde bulunarak size her zaman yardımcı olmaya hazır olacaktır.

Aracınızın belgelerinden biri olan bu belgede O&J garantilerini ve O&J'nin sunduğu hizmetleri bulacaksınız. İyi yolculuklar.

Dikkat!

Aracınızın garantisi, ancak aracı satan ve teslim eden Yetkili Satıcı veya bağlı Yetkili Satıcı tarafından eksiksiz olarak doldurulmuş ve kaşelenmiş Garanti Belgesi ve Bakım Formunun ibraz edilmesi ile geçerli olacaktır.

Yakıt kalitesi önemlidir

Kullandığınız yakıtın kalitesi aracınızın çalışmasını doğrudan etkiler. Normlara uymayan yakıtların kullanılması motorunuzun birçok parçasına zarar vererek beklenmedik arızalara yol açarak yolda mahsur kalmanıza neden olabilir.

O&J garantisi, uygun olmayan düşük kaliteli veya katkısız yakıtların kullanılmasından kaynaklanan arızaları kapsamaz.

Arabanıza yakıt doldururken lütfen dikkatli olun!

OMODA&JAECOO GARANTİLERİ

Yeni araç garantisi:

Araçların teknik tanımları, bakım süreleri ve/veya garanti koşulları aracın satıldığı ülke dışında farklılık gösterebilir. Aracınızın kayıtlı olduğu ülke dışında bir ülkede olması gerektiğinde, lütfen gecikmeden o ülkedeki O&J temsilciniz veya O&J servisi ile iletişime geçerek aracınızın bakım programını ve araçta yapılması gerekebilecek değişiklikleri sorunuz.

Garanti süresi:

Binek araçlar için 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garanti süresine ek olarak, Türkiye'deki her yeni O&J aracı, bakım kılavuzunda belirtilen bakım periyotlarına uyulması koşuluyla malzeme, montaj ve üretim hatalarını kapsayacak şekilde ilave 3 yıl veya 90.000 km araç garantisi alacak ve toplam 5 yıl veya 150.000 km (hangisi önce dolarsa) garanti süresine sahip olacaktır. Aracınızın teslimi sırasında size verilen Garanti ve Bakım Kılavuzunda bakım periyotları belirtilmiştir. Garanti kapsamında değiştirilen parçaların garanti kapsamı, garanti bitiş süresinin kalan süresi ile sınırlıdır.

Akü:

2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garanti süresince garanti kapsamındadır.

Lastik:

2 yıl veya 1,6 mm diş derinliği (hangisi önce dolarsa) yasal garanti süresince garanti kapsamındadır.

Servis ömrü:

Aracınızın TC Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır.

Coğrafi kapsam:

Bu garanti belgesi, aracın Türkiye'de satılması ve tescil edilmesi şartıyla ve bu koşullar devam ettiği sürece her yeni O&J aracı için geçerlidir. Aracın bu şekilde tanımlanan coğrafi sınırlar dışında kullanılması ve tescil edilmesi halinde araç bu garanti belgesinden yararlanamaz.

BOYA GARANTİSİ

Garantinin tanımı ve süresi:

O&J, yeni araç garantisi kapsamına kaporta boyasını ve diğer boyalı parçaları (dış dikiz aynaları, tamponlar) da dahil etmiştir. Boya garantisinin süresi, aracınızın teslim tarihi itibarıyla başlar ve kilometre sınırı olmaksızın 5 yıldır.

Coğrafi kapsam:

Boya Garantisinin coğrafi kapsamı, Yeni Araç Garantisi ile aynıdır.

Boya garantisi kapsamı:

O&J Boya Garantisi, malzeme veya imalat kusurlarından kaynaklanan boya kusurları (boya ve vernikte bozulmalar) bulunan parçaların, müşteriye bilgi verildikten sonra üretici tarafından kabul edilen koruyucu ürünler uygulanarak ücretsiz olarak onarılmasını veya değiştirilmesini kapsar.

Bu onarım işlemi sırasında aracın genel durumu, yaşı, kilometresi ve bakım durumu dikkate alınır.

O&J markalı otomobillerdeki boya kalınlıkları, otomobilin boyalı aksamı, otomobilin farklı bölgelerine ve/veya her bölgede kullanılan malzeme yapısı ve benzeri çeşitli unsura bağlı olarak farklılık gösterebilmektedir. Farklı modellerde bu boya

kalınlık aralıkları birbirinden farklı olabilmektedir. Bu kapsamda yapılan ölçümlerde boya kalınlık farkları, 50 ile 500 mikron aralığında kaldıkları sürece, O&J üretim standartları dahilinde kabul edilmektedirler.

O&J boya garantisi kapsamına girmeyen koşullar:

Yeni Araç Garantisi kapsamına girmeyen koşullardan kaynaklanan hasarlar (lütfen bakınız: Araç Garantisi, bölüm 3),

- Yıldırım, yangın, sel, deprem, savaş hali, isyan, sosyal şiddet olayları ve sabotaj gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan zararlar,
- Araç gövdesinde veya aracın yürüyen aksamında yer almayan mekanik elemanlar (tekerlekler, egzoz sistemi, vb.)

Boya garantisinin geçerlilik koşulları:

Müşteri, markayı temsil etme yetkisine sahip olan ve bu konuda garanti verecek olan O&J Yetkili Servislerine başvuracaktır. Müşteri, aracın teslim tarihinin kayıtlı olduğu Garanti ve Bakım Belgesini ibraz edecektir.

Boya Garantisi kapsamında değiştirilen parçaların mülkiyeti O&J'ye aittir. Boya Garantisi kapsamında takılan parçalar ve yapılan işler, Boya Garantisi süresinin sonuna kadar garanti kapsamında kalacaktır.

Araç sahibini değiştirmesi durumunda Boya Garantisinin geçerlilik koşulları değişmez.

GÖVDE (KAROSER) GARANTİSİ:

Gövde (Karoser) Garantisi, Araç teslim tarihinden itibaren yeni araçlar için geçerlidir ve kilometre sınırı olmaksızın 5 yıldır.

Coğrafi kapsam:

Araç Garantisi ile aynıdır.

Gövde (karoser) garantisi kapsamı:

Araç Garantisine ek olarak, O&J, yukarıda belirtilen tüm O&J serisi araçların karoserini ve yürüyen aksamını, imalat, malzeme veya uygulama kusurları sonucu iç kısımdan başlayan metal korozyonundan kaynaklanan delinmelere karşı garanti eder.

Gövde (Karoser) Garantisi, orijinal parçaların ücretsiz olarak onarımını, değiştirilmesini ve beraberindeki koruyucu boya ve işçiliği kapsar.

Arızalı parçaların tamir edilmesi veya değiştirilmesi gerekliliği konusunda müşteriye bilgi vermek suretiyle karar verme hakkı O&J Yetkili Servisi'ne aittir.

Gövde (karoser) garantisi kapsamına girmeyen koşullar:

- Araç Garantisi kapsamına girmeyen hasarlar (lütfen bakınız: Araç Garantisi, bölüm 3),

- Araç gövdesinde veya aracın yürüyen aksamında yer almayan mekanik elemanlar (tekerlekler, egzoz sistemi, vb.)

Gövde (Karoser) Garantisine karşı garantinin geçerliliği için koşullar:

Gövde (Karoser) Garantisinden yararlanmak için müşteri, markayı temsil etme yetkisine sahip olan ve bu konuda garanti verecek O&J Yetkili Servislerine başvuracaktır.

Müşteri, üretici tarafından önerilen bakım işlemlerinin yapıldığını kanıtlayan belgeleri sunacaktır.

O&J Gövde (Karoser) Garantisinin geçerli olabilmesi, aracın kaporta, motor ve yürüyen aksamının korozyon kontrollerine bağlıdır. Bu kontroller periyodik bakımlarda ve en az iki yılda bir yapılmalıdır.

Müşteri, bakıma ek olarak Gövde (Karoser) kontrolü talep ederse, bu muayenenin maliyeti müşteri tarafından karşılanacaktır.

Müşteri, Gövde (Karoser) Garantisinin devamını sağlamak için muayeneyi yapan Yetkili Servisin, Kullanım Kılavuzu'ndaki Gövde (Karoser) muayenesi ile ilgili bölümü doğru bir şekilde doldurmasını sağlayacaktır.

Hasarlı alanların onarımları mümkün olan en kısa sürede yapılacaktır.

Gövde (Karoser) Garantisinin geçerliliği, gövde ve yürüyen aksam onarımlarının O&J tavsiyelerine uygun olarak yapılıp yapılmadığına bağlıdır.

Orijinal parçaların ücretsiz olarak onarım ve/veya değiştirilmesinin kapsamı ve 3. maddede belirtilen ilgili koruyucu boya ve işçilik, aracın yaşı, kilometresi ve o andaki genel bakım durumu dikkate alınarak uygulanacaktır.

Gövde (Karoser) Garantisini kapsamında değiştirilen parçaların mülkiyeti O&J'ye aittir.

Gövde (Karoser) Garantisini kapsamında gerçekleştirilen işlemler ve değiştirilen parçalar, Gövde (Karoser) Garantisinin sonuna kadar garanti kapsamında kalacaktır.

Araç sahibi değişirse, Gövde (Karoser) Garantisinin geçerlilik koşulları değişmez.

GARANTİ KAPSAMI

Yararlanabileceğiniz haklar:

- Araçta tespit edilen herhangi bir malzeme kusurunun (parça ve işçilik) ve bu kusurların diğer parçalara verdiği zararların ücretsiz onarımı.
Arızalı parçaların tamir edilmesi veya değiştirilmesi gerekliliği konusunda bilgi verilmesi suretiyle, karar verme hakkı O&J Yetkili Servisi'ne aittir.

- Yağlayıcı, soğutma sıvısı, klima gazı vb. sarf malzemelerinin bedeli, ancak belirtilen bu malzemelerin eksikliği veya yetersizliğinin garanti kapsamındaki bir müdahaleden kaynaklanması durumunda garanti kapsamına girer.

- Garanti süresi içinde onarımda geçirilen süre, aracınızın garanti süresine eklenecektir. Aracınızın tamir süresi, en fazla 45 iş günü olacaktır.

- Aracınızın garantisi devam ederken (periyodik bakımlarının düzenli olarak yapılması kaydıyla) 10 iş günü içerisinde arızasının giderilmemesi durumunda, onarım tamamlanana kadar O&J Yol Yardım koşulları altında tarafınıza ikame araç tahsis

edilecektir. Bunun dışında, aracınızın hareketsiz kalması nedeniyle herhangi bir hak veya tazminat talep edilemez.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesi uyarınca tüketicinin kullanmayı tercih edebileceği haklar şunlardır:

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine

getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami kırk beş iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım

talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Müşteri, garanti ve servis ile ilgili şikayetlerini ilk olarak O&J Türkiye'ye bildirecektir.

Tüketiciler şikayet ve itirazlarını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine iletebilirler.

Yeni araç garantisi kapsamına girmeyen durumlar:

Aracınız, tüm parçaları dahil olmak üzere, aşağıda belirtilen durumlar dışında, yukarıda belirtilen garanti süresi boyunca garanti kapsamında kalacaktır:

- Bir arızadan kaynaklanan dolaylı sonuçlar (aracın kullanılamaması, aracın hareketsiz kalma süresi vb.),

- O&J'nin teknik onayı olmadan araçta yapılan tadilat ve ilave değişiklikler (doğal gaz, LPG, vb.)

- Aracın modifiye edilen parçaları ve bu değişikliğin aracın diğer parça, sistem veya özellikleri üzerindeki etkileri (amortisman, erken aşınma, tadilat vb.),

- İmalatçının Tavsiyeleri doğrultusunda müşteri tarafından karşılanan bakım masrafları,

- Aracın kullanımını veya bakımını etkileyen sıvıların (soğutma sıvısı, yıkama sıvısı, klima sıvısı gibi) değiştirilmesi

- Aracın kullanımından ve kilometresinden

kaynaklanan ve ekonomik ömrünü tamamlaması sonucu oluşan aşınma ve yıpranma nedeniyle değiştirilen parçalar (akü, fren diski ve balataları, debriyaj baskı plakası, buji, cam silecek fırçaları vb.)

- Kullanım Kılavuzu ile Garanti ve Bakım Kılavuzu'nda belirtilen periyodik bakım sürelerine uyulmaması, hatalı veya eksik onarım veya uygun onarım yöntemleri dışındaki bakımlardan kaynaklanan hasarlar,

Dış etkenlerden kaynaklanan arızalar:

- Kazalar, cam kırılması, çarpma, sıyrıklar, çizikler, taş veya sert cisimlerin çarpması, buzlanma, dolu,

• Üretici tavsiyelerine uyulmaması.

• Hava kirliliğinden kaynaklanan hasarlar, reçine gibi bitkilerden düşen maddeler, kuş pisliği gibi hayvansal atıklar, kimyasal serpintiler,

• Taşınan malzemeler,

• Kalitesiz yakıt kullanımı,

- Yağ ve su eksikliği veya ortam sıcaklığına bağlı olarak önerilen kalitede yağ kullanılmaması (motor, şanzıman, vb.)

- Üretici tarafından onaylanmayan aksesuarların takılması,

- Üretici tarafından onaylanmış aksesuarları üreticinin tavsiyelerine uymadan takmak,

- Orijinal O&J parçası olmayan yedek parçaların kullanımından kaynaklanan arızalar ve bundan kaynaklanan hasarlar.

- Yıldırım, yangın, sel, deprem, savaş hali, isyan, sosyal şiddet olayları ve sabotaj gibi mücbir sebeplerden doğan zararlar. Bu garanti, garanti süresi içerisinde malzeme, işçilik ve montaj kusurları dışında herhangi bir kaza sonucu can ve mal kaybının meydana gelmesini kapsamaz.

Araç garantisi nasıl geçerli olur?

Araç garantisinden yararlanmak isteyen müşterinin yükümlülükleri:

- Garanti hakkının başlaması için aracın fiili teslim tarihinin bu belgeye kaydedilmesi,
- Markayı temsil etme yetkisine sahip ve bu konuda garanti verecek O&J Yetkili Servislerine başvurmak,
- Üretici tarafından tavsiye edilen bakım işlemlerinin yapıldığını kanıtlayan Sertifikanın ibraz edilmesi,
- Araç Garantisi kapsamındaki ayıplar, O&J Yetkili Servisleri tarafından en kısa sürede tespit edilecek veya yazılı olarak bildirilecektir. Araç hareketsiz durumdaysa, en yakın O&J Yetkili Servisi veya O&J Diyalog ile iletişime geçilmelidir.

O&J garanti yükümlülüğünün ve sorumluluğunun iptal edildiği durumlar:

- Sahip olduğunuz aracın Kullanım Kılavuzu ile Garanti ve Bakım Kılavuzunda belirtilen şartlara uygun olmayan şekilde kullanılması (örnek: Aracın kötü veya hatalı kullanımı, kötü yol koşulları, aşırı yükleme, her türlü yarışa katılma),
- O&J onarım yöntemleri dışında aracın hatalı veya eksik onarımı veya bakımı.
- Üreticinin tavsiyelerine uyulmaması, O&J yetkili servisleri dışında gerçekleştirilen periyodik bakım ve onarım işlemlerinin tespit edilmesi.

Yeni araç garantisi kapsamında değiştirilen yedek parçalar:

- O&J tarafından Yeni Araç Garantisi kapsamında değiştirilen yedek parçalar, O&J'nin mülkiyetinde olacaktır.
- Araç Garantisi kapsamında yapılan tüm müdahale, parça ve işçilikler Yeni Araç Garanti süresi bitene kadar karşılanacaktır.
- Araç sahibinin değişmesi halinde Araç Garantisinin geçerlilik koşulları değişmeyecektir.

Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca kullanım kusurunun bulunması halinde;

(1) Tüketicinin malı, ürün tanıtımı ve kullanım kılavuzunda yer alan hükümlere aykırı olarak kullanması sonucu oluşan arızalarda, tüketici ücretsiz onarım ve yönetmelikte belirtilen diğer hakları kullanamaz.

(2) Malın sırasıyla satıcısı, ithalatçısı veya imalatçısı tarafından yetkili servis istasyonları tarafından düzenlenen veya yetkili servis istasyonunun bulunmadığı durumlarda kullanım hatası olup olmadığının tespit edilmesi zorunludur. Azami onarım süresi içinde mal için bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir.

(3) Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin bilirkişi tarafından karar verilmesi talebi ile uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

O&J YOL YARDIM:

Üretim hatasından kaynaklanan bir arıza nedeniyle garanti süresi içerisinde aracınızın hareketsiz kalması durumunda, arızanın Yetkili Servis tarafından kabul edilmesi ve arızanın kaynaklanmaması durumunda O&J Yol Yardımı, müşteriye aşağıdaki seçenekleri sunar: O&J tarafından sunulan bu avantajlar, yalnızca aracınızın O&J Bakım Yöntemlerine ve Aracın Bakımına uygun olarak servise tabi tutulması durumunda geçerli olacaktır.

Türkiye genelinde 365 gün 24 Saat, arayarak O&J Yol Yardım platformuna ulaşabilirsiniz.

O&J YOL YARDIM 0216 212 58 88

Yararlanıcı:

Araç sahibi veya yetkili sürücüsü ile araç sahibi veya sürücüsü ile birlikte ehliyetle izin verilen koltuk sayısı ile sınırlı olmak üzere ücretsiz seyahat eden kişiler aşağıdaki koşullarda yardımdan yararlanabilirler:

Hakkın ortaya çıkması:

Araç, garanti kapsamında olan ve daha önceden

bilinmeyen bir mekanik arıza nedeniyle garanti süresi içinde hareketsiz kalmıştır.

Yol Yardım hizmetlerinin uygulanması: Müşteri, O&J yol Yardımı aramadan önce, daha iyi yardım alabilmek için aşağıdaki bilgilere sahip olmalıdır:

Arızanın tam yeri: Cadde ve numara, yol ve kilometre ve görünür işaret hakkında bilgi.

Aracın tanımı: Araç kimlik numarası, araç tescil plakası ve motor tipi, ruhsat ve garanti ve bakım sertifikasında belirtildiği şekilde.

Müşteriye ulaşılabilecek telefon numarası. Müşterinin telefonla arandığı andan itibaren ve şartlara bağlı olarak O&J Yol Yardım aşağıdaki hizmetlerin masraflarını organize eder ve öder.

DİKKAT: O&J Yol Yardım, önceden izin alınmadıkça Müşteri'nin maruz kaldığı hiçbir maliyeti tazmin etmeyecektir.

Yerinde onarım hizmetleri:

Garanti kapsamındaki aracınızın yerinde onarımı ücretsiz olarak yapılacaktır. O&J Yol Yardım, araç arızasının yerinde onarımını, mümkün olan en kısa sürede organize edecektir. Aracın yerinde onarılamaması ve



DİKKAT!

Müşterinin kiralık araç kullanırken sorumlulukları:

- Kiralık aracın yakıt giderleri,
- Kiralanan aracın O&J Yol Yardım tarafından belirlenen süreyi aşarak müşterinin mülkiyetinde kalması durumunda, ekstra günlerin kiralama ücreti,
- Alkollü araç kullanma sonucu oluşabilecek hasar ve kayıplar,
- Araç kiralama şirketine ismi açıklanmayan bir kişinin aracı kullanması sırasında meydana gelen bir kaza sonucu meydana gelen hasar ve kayıplar.
- Aracın normal yol koşulları dışında kullanılması sonucu oluşabilecek hasar ve kayıplar müşteriye aittir.

Araç onarımının tamamlanmasından sonra aracınızı Yetkili servisten teslim almak istemezseniz, aracınızın daimi adresinize veya tercih edeceğiniz adrese teslim edilmesi hizmeti ücretli olarak tarafınıza sunulacaktır.

The left side of the slide features two overlapping teal geometric shapes. The upper shape is a large, irregular polygon that tapers towards the right. The lower shape is a smaller, similar polygon positioned below and to the left of the first one.

BAKIM

O&J BAKIM HİZMETLERİ

BAKIM PROGRAMI HAKKINDA BİLGİ:

Aracınız, en son teknolojiyle ve kalite kontrol standartlarına göre üretilmiştir.

Ayrıca zamandan ve paradan tasarruf etmek için en uzun bakım aralığını ve en az bakımı gerektirecek şekilde tasarlanmıştır.

Ancak O&J aracınızı doğru ve verimli kullanmak için düzenli bakım yaptırmanız aşağıdaki sebeplerden dolayı önemlidir.

İki tür onarım ve bakım vardır: Birincisi müşterilerin yapabileceği rutin bakım; diğeri ise yetkili bir O&J yetkili servis istasyonu tarafından yapılması gereken planlı bakım, muayene ve onarımdır.

Düzenli bakım, muayene ve onarım yöntemlerinin detayları için lütfen bu bölümdeki “Düzenli Bakım” bölümüne bakın; Düzenli bakım, arızaları önlemek için olası tehlikeleri zamanında bulup ortadan kaldırmaya yardımcı olabilir. Aracınızın düzenli bakımı çok önemlidir. Aracınızın en iyi performansı

ve makul çalışma koşullarını korumasını ve böylece aracın hizmet ömrünü etkin bir şekilde uzatmasını sağlayarak bakım yapmak için lütfen “Kullanım Kılavuzu” bakım programını kesinlikle takip edin.

Lütfen O&J'nin önerdiği yağı kullanın, aksi takdirde aracınız hasar görebilir.

O&J yetkili servisleri hizmetinizde! Aracınızın ömrünü yalnızca orijinal O&J orijinal parçaları ve malzemeleri uzatabilir. Chery Automobile Co. Ltd., dünya çapında bulunan O&J yetkili servis istasyonlarına yalnızca O&J orijinal parçalarını tedarik eder. Bu nedenle sadece O&J yetkili servis istasyonunun O&J orijinal parçaları kullanılabilir.

O&J yetkili servis istasyonları servis uzmanıdır ve Chery Automobile Co. Ltd. tarafından özel olarak onaylanmışlardır. Araç servisi için lütfen yetkili servis istasyonunuzun aracınızı en iyi şekilde tanıdığını ve ihtiyaçlarınızı karşılamak için profesyonel teknisyenlere ve O&J orijinal parçalarına sahip olduğunu unutmayın.



ÇEVRESEL KORUMA

Kullanılmış motor yağı, fren hidroliği, soğutma sıvısı, direksiyon hidroliği (varsa), aküler ve lastikler yalnızca yetkili atık imha kuruluşları tarafından veya üreticilere danışıldıktan sonra bertaraf edilmelidir. Evsel atıklarla birlikte çıkarılmamalı veya ortak drenaj sistemine atılmamalıdır.

Servis düzenlemeleri:

Araç servisi için O&J yetkili servis istasyonuna gittiğinizde, gerekli tüm belgeleri yanınıza aldığınızdan emin olun. Yapılacak tüm işler garanti kapsamında değildir. Ayrıntılı masraflar için servis danışmanınıza danışın. Aracınızın servis kaydını muhafaza edin. Genellikle, bu kayıt daha sonra sorun giderme için bilgi sağlayabilir.

Araç arızalarını ve belirli servis öğelerini kapsayan bir liste hazırlayın. Bir kaza geçirdiyse veya servisi yapılan herhangi bir parça servis kayıtlarında yer almıyorsa servis danışmanınızı bilgilendirin.

Çok sayıda servis işlemi listelerseniz ve aracınızı gün içinde almanız gerekiyorsa, işlemleri önceliğe göre sıralamak için danışmanınızla görüşün.

Güvenlik kontrolü:



UYARI!

Kontrol sırasında aracı çalıştırmayın.

Günlük kontrol

Boya yüzeyinin çizilip çizilmediğini, far yansımalarının bozuk, gövdenin eğik, bijonların eksik veya gevşemiş, şaside su/yağ sızıntısı olup olmadığını veya kapı/kaput/arka kapı/camın hasar görüp görmediğini kontrol edin.

Motor yağı seviyesi, fren hidroliği seviyesi, soğutma sıvısı seviyesi, direksiyon hidroliği seviyesi (varsa) ve ön cam yıkama sıvısı seviyesinin normal olduğunu kontrol edin.

<p>Soğuk lastik basıncını ve lastiklerin durumunu kontrol edin (aşınma, şişme, eskime çatlakları, mekanik hasarlar vb). Ayrıca, stopneyi de kontrol edin.</p>
<p>Emniyet kemeri tokalarının güvenli bir şekilde kilitlenip kilitlenmediğini kontrol edin. Kemerlerin aşınmış veya yıpranmış olmadığından emin olun.</p>
<p>Lambaların normal şekilde yanıp yanmadığını kontrol edin.</p>
<p>Sayaç göstergelerinin normal olup olmadığını kontrol edin.</p>

Aylık kontrol
<p>Araç yüzeyini, motor kaputunun içini (radyatör ve kondansatör yüzeyindeki toz ve motor gövdesinde kalan yağ), araç içini ve bagaj bölmesini temizleyin.</p>
<p>Tesisatı, boruları, hortumları ve tankları sızıntılara karşı kontrol edin. Akü ve kablonun aşınmış ve gevşemiş olup olmadığına bakın. Devrelerin hasarlı, gevşek veya bağlantısız olup olmadığını kontrol edin. Şaside su/yağ sızıntısı olup olmadığına bakın.</p>
<p>Klimanın düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.</p>
<p>El freninin düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.</p>
<p>Yedek sigortaların ve aletlerin (kriko, bijon anahtarı vb.) araçta olup olmadığını kontrol edin.</p>

Aracı sürmeden önce güvenlik kontrolü yapmak, sürüş güvenliğini artırma ve sürüş keyfini yaşamanızı sağlama adına iyi bir yöntemdir.

Programlı bakım:

Bakımı kendiniz yapıyorsanız, bu bölümdeki doğru bakım prosedürlerini izlediğinizden emin olun.

Bu bölümde yalnızca müşteriler tarafından gerçekleştirilebilecek basit bakım talimatları listelenmiştir. Bununla birlikte, birçok öğenin bugüne kadar olduğu gibi özel aletlerle kalifiye teknisyenler tarafından bakımının yapılması gerekmektedir.

⚠ DİKKAT!

- Kaputu kapatmadan önce alet, pamuk vb. eşyaların içeride kalıp kalmadığını kontrol edin.
- Aracı hava filtresi çıkarılmış halde sürmeyin. Aksi takdirde, aşırı motor aşınması meydana gelebilir.
- Sıvıları uygun seviyede ve doğru şekilde ekleyin. Aracın üzerine bir miktar sıvı sıçrarsa, boyalı yüzeye zarar vermemek için hemen ıslak bir bezle silin.

⚠ UYARI!

- Motor çok sıcaksa, haşlanma yaralanmasını önlemek için soğutma sıvısı deposu kapağını açmayın.
- Motor çalışırken ellerinizi, giysilerinizi ve aletleri motor tahrik kayışlarından ve soğutma fanlarından uzak tutun.
- Yakıt deposunun veya akünün yakınında sigara içmeyin. Bu, kıvılcıklara veya açık alevlere neden olabilir ve yangın çıkabilir.
- Elektronik ateşleme sisteminde yüksek voltaj vardır. Motor çalışırken veya kontak açırken bu bileşenlere dokunmayın.
- Sürüşten hemen sonra motor, radyatör, egzoz manifoldu ve silindir kapağı çok sıcak olur. Bu nedenle asla dokunmayın. Soğutma fanı herhangi bir zamanda otomatik olarak açılıp çalışabildiğinden giysilerin (kravat vb.) fana takılmasını ve kişisel yaralanmalara yol açmasını önleyin.

Düzenli bakım:

İlk Bakım Bilgileri (Rodaj Bakımı)

İlk 5.000 km için bakım bilgileri (aracın satın alınmasından sonraki altı ay içinde) (genel alan için)			
Tarih:		Kilometre:	
1	Yağlama sisteminde, soğutma sisteminde ve yakıt sisteminde sızıntı olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
2	Motor yağ seviyesini kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
3	Şanzıman yağı seviyesini ve rengini kontrol edin. Gerekirse, yağ ilave edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
4	Soğutma sıvısı seviyesini kontrol edin. Gerekirse soğutma sıvısı ekleyin veya konsantrasyonu ayarlayın.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
5	Şanzımanda sızıntı olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
6	Rot körüğünde hasar olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
7	Tahrik mili sabit hız evrensel mafsallarda hasar olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>

8	Fren sıvısında sızıntı ve fren borularında hasar olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
9	Fren alt silindirlerinin normal çalışıp çalışmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
10	Lastik şişirme basıncının belirtildiği gibi olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
11	Alternatör ve klima kompresörünün kayış gerginliğini kontrol edin. Gerekirse gerginliği ayarlayın.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
12	Kaput menteşesini ve tırnağını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
13	Klima sisteminde sızıntı olup olmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
14	Direksiyon üniversal mafsallarda montaj durumunu kontrol edin ve hasar kontrolü yapın.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
15	Şanzıman dişlilerinin sorunsuz bir şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>

16	Gevşeklik tespiti için şasi ve araç gövdesi arasındaki bağlama civatalarını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
17	Emniyet kemerlerinin düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
18	Rölantideyken motorun çalışma durumu, elektronik enjeksiyon parametrelerini ve emisyonu kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>
19	Sürüş testi yaparak mekanizmaların düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.	E <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>

Bakım planı:

Bakım planında, ele alınması gereken araç bakım öğeleri listelenir. Lütfen plandaki kilometreye göre bakım için O&J yetkili servislerine gidin.

Genel sürüş koşulları için bakım aralığı, ilk bakım yapıldıktan sonra 10.000 km veya 12 aydır (hangisi önce gerçekleşirse).

Aracınız genellikle zorlu sürüş koşullarında kullanılıyorsa, her 5.000 km'de veya altı ayda bir (hangisi önce gerçekleşirse) bakım gerekliliğine uymalısınız.

Yalnızca Castrol Magnatec 5W-30 A5, SN 5W-30; SP 5W-30, Total Quartz Ineo MC3 5W-30 ve Fuchs Titan GT1 Flex C23 5W-30 yağları, her 15.000 km'de veya yılda bir yapılacak olan bakım gerekliliklerini karşılayabilir. Bu nedenle lütfen O&J yetkili servis istasyonunun tavsiyelerine uyunuz.

K: Kontrol edin, ayarlayın, temizleyin.

D: Değiştirin.

Genel sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	km×1.000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Zorlu sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	km×1.000	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
Sayaç Gösterge Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Video ve Eğlence Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Arıza Teşhis Test Cihazı Kontrolü		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Ön Silecek Lastikleri		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Arka Silecek Lastikleri		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Silecek Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Soğutma Etkisi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Klima Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Klima Polen Filtresi		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Soğutma Sıvısı Seviyesi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Soğutma Sıvısının Donma Noktası		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K

Genel sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	km×1.000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Zorlu sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	km×1.000	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
Fren hidroliği		Her 2 yılda veya 30.000 km'de bir (hangisi önce dolarsa) değiştirilmesi önerilir.									
Fren Hidroliği Seviyesi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Fren Hidroliği Su İçeriği		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Motor Yağı		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Motor Yağı Seviyesi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Şanzıman Yağı (621MHB)		Her 1 yılda veya 30.000 km'de bir değiştirin (hangisi önce dolarsa).									
Şanzıman Yağı (025CHC)		İlk seferinde 40.000 km'de. Sonrasında değiştirmeye gerek yoktur.									
Şanzıman Yağı (730DHB)		Her 60.000 km'de bir değiştirin.									
Hidrolik Direksiyon Yağı (Varsa)		Her 2 yılda veya 30.000 km'de bir değiştirin (hangisi önce dolarsa).									
Şanzıman Yağı Seviyesi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Yakıt Filtresi		Harici yakıt filtresi: Her 30.000 km'de bir değiştirin; Dahili yakıt filtresi: Entegre yakıt pompası bakım gerektirmeyen tiptedir (arıza nedenini saptayın).									
Akü Gerilimi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Amortisör		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Tahrik Mili ve Körük		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Şasi Cıvatası Torku		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Direksiyon Dişli Düzeneği		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Direksiyon Kolonu		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Direksiyon Bağlantısı, Bilya ve Körük		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K

Genel sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	km×1.000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Zorlu sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	km×1.000	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
Lastik Görünüşü ve Deseni		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Lastik ve Stepne Şişirme Basıncı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Bijon Cıvatası Torku		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Lastik Rotasyonu		Lastiklerinizi her 10.000 km'de bir rotasyona tabi tutmanız önerilir (optimum dönüşüm aralığı 5.000 - 7.000 km'dir).									
Buji		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Fren Plakası		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Hava Filtresi		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Tahrik Kayışı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Motor Yağı Karteri ve Tapaları		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Karter Tapa Pulu		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Şanzıman Muhafaza Gövdesi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
İlgili Akışkan Hattı (direksiyon, fren, yakıt vb.) ve Kablo Demeti		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Triger Kayışı (Varsa)		Her 3 yılda veya 100.000 km'de bir değiştirin (hangisi önce dolarsa).									
Eksantrik Zinciri (Varsa)		Bakım gerektirmez (arıza durumu hariç).									
Akü		Bakım gerektirmez (arıza durumu hariç).									
Gaz Kelebeği Valfi		Her 15.000 km'de bir temizlenmesi tavsiye edilir.									

Genel sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	km×1.000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Zorlu sürüş koşulları için*											
Bakımı Yapılacak Öge	Ay	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	km×1.000	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
Dört Tekerlek (gerekirse)		Her 20.000 km'de bir dört tekerlek düzenini kontrol edin ve ayarlayın.									
Yakıt Buharı Lastik Borusu		Her 10 yılda veya 500.000 km'de bir değiştirilmesi önerilir (hangisi önce dolarsa).									
Yakıt İkmal Hortumu		Sıradan kauçuktan yapılmış ürünlerde (NBR+PVC/CSM vb. gibi) (hangisi önce dolarsa) her 5 yılda veya 200.000 km'de bir değiştirilmesi önerilir. Floro kauçuktan yapılmış ürünler için ise her 10 yılda veya 500.000 km'de bir değiştirilmesi önerilir. (hangisi önce dolarsa) Çatlak gibi durumlarda performans kusurlarına neden olabilecek yukarıdaki hortumların zamanında değiştirilmesi tavsiye edilir.									
* Aracınıza uygulanan güncel bakım programını O&J yetkili servis istasyonuna sormanızı öneririz.		Bakım gerektirmez (arıza durumu hariç).									



OKUYUN

- Tablodaki planlı kontrol ve bakım hizmetlerinin sıklığı minimumdur. Ancak yol koşullarına, hava durumuna, atmosfer koşullarına ve araç kullanımına bağlı olarak bakım işleminin daha sık yapılması gerekebilir. Bu koşullar bir ülkeden diğerine farklılık gösterebilir. Bu bağlamda ülkenize özel gereklilikler söz konusu olabilir. Aracınıza uygulanan güncel bakım programını O&J yetkili servis istasyonuna sormanızı öneririz.
- 100.000 km veya 120 ayın ötesinde, bakım çizelgesinin üçüncü sütununa dönerek ve sütun başlıklarına 100.000 km veya 120 ay ekleyerek periyodik bakımı devam ettirin.
- Belirli alanlar için özel bakım gereklilikleri söz konusu olabilir. Aracınıza uygulanan gerçek bakım özelliklerini O&J yetkili servis istasyonuna sormanızı öneririz.



DİKKAT

- Araç aşağıdaki örneklerde* belirtilen zorlu koşullarda kullanılıyorsa motor yağı ve yağ filtresi daha sık değiştirilmelidir.
- Araç aşağıdaki örneklerde* belirtilen ağır koşullarda kullanılıyorsa, her 5.000 km'de veya altı ayda bir (hangisi önce dolarsa) kontrol edilmelidir.
 - Araç aşağıdaki alanlarda kullanılıyorsa, yağlayıcı madde her 5.000 km'de veya altı ayda bir (hangisi önce dolarsa) değiştirilmelidir.
- Nem seviyesi yüksek alanlar.
 - Dağlık alanlar.
 - Aşırı soğuk ve sıcak alanlar.
 - Uzun süre zorlu koşullarda (engebeli yollar, çakıllı yollar, kar vb.) kullanılıyorsa.
 - Uzun süre dağ yollarında, yokuş yukarı/yokuş aşağı kullanılıyorsa.
 - Araç sıklıkla kısa mesafede kullanılıyorsa.
 - Çoğu durumda, yüksek sıcaklıkta (32°C'den yüksek), yoğun trafikli şehir yollarında kullanılıyorsa.
 - Polis arabası, taksi, ticari araç, treyler vb. olarak kullanıldığında.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1-)** Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 2-)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3-)** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibariyle başlar ve 2 yıl ya da 60.000 km'dir. (Hangisi önce dolarsa).
- 4-)** Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 5-)** Tüketiciler, şikayet ve itirazlarla ilgili başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.

GARANTİ BELGESİ

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Bu belge, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna bağlı Garanti Belgesi Yönetmeliği gereği hazırlanmıştır.

MAMÜLÜN:

CİNSİ:

MARKASI:

The left side of the page features two overlapping teal-colored geometric shapes. The upper shape is a large, irregular polygon that tapers towards the right. The lower shape is a smaller, more rectangular polygon that overlaps the bottom edge of the upper one.

OMODA | JAECCO